**АНКЕТА-ВОПРОСНИК**

предварительной оценки организации предоставляющей

**услуги по ремонту оконечных абонентских устройств**

1. Наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

полное и сокращенное

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

для предпринимателей ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 **\***Номенклатура видов ОАУ( с указанием производителей), подвергающихся техническому обслуживанию, ремонту (представить приложением, оформленным в виде таблицы)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Юридический адрес организации **(с почтовым индексом**), телефон, факс,\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Руководитель, ФИО (полностью), телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Банковские реквизиты (р/с. банк, в каком филиале, код, адрес банка)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Адрес расположения (**с почтовым индексом**)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.1 Адреса расположения отдельных приемочных пунктов (при наличии): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Общие сведения об организации:

7.1. Размещение организации (указать здание – жилое, административно-бытовое, общественное и т.д., на каком этаже, имеется ли отдельный вход)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.2. **\***Договор аренды помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.3 Наличие информации о режиме работы, о видах выполняемых работ и услуг, тарифах на выполнение работ, сроках их выполнения, фамилии и телефоны руководства предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.4. Помещения

Рабочие помещения (количество, м2) и для каких услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Условия для ожидания (отдельное помещение, часть рабочего помещения, м2) \_\_\_\_

7.5. Количество рабочих мест (для каждого вида работ):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.6. Наличие помещения или специально оборудованного места для раздельного хранения отремонтированных и находящихся в ремонте ОАУ, а также для хранения запасных частей, материалов и инструмента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Общее количество обслуживающего персонала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.1. Наличие приказов о закреплении ответственности:

- за пожарную безопасность, за охрану труда и технику безопасности, за электробезопасность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* за приемочный контроль\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* за поверку средств измерений\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.2 Наличие службы технического контроля или лица, на которое возложены эти функции\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Перечень документов, необходимых для сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту ОАУ (укажите – да (имеются), нет (не имеются):

9.1 \* Устав для юридических лиц (предоставляются первые страницы с названием предприятия, адресом и кодами экономической деятельности)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.2. **\***Регистрационное свидетельство (номер, дата) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.3. Наличие в помещениях огнетушителей\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.4 **\***Заключение центра гигиены и эпидемиологии о приемке в эксплуатацию помещения (дата)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.5 Виды ремонтов ОАУ по уровню сложность (представить в виде таблицы по Приложению 3):

 - 1-й уровень \_\_\_\_\_\_\_\_

– 2-й уровень \_\_\_\_\_\_

– 3-й уровень \_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.6 **\***В случае, если осуществляется гарантийный ремонт ОАУ, документ, подтверждающий, что ремонтная организация является сервисным центром изготовителей ОАУ либо их официальных представителей (представить копию).

9.7 **\***Перечень изготовителей, с которыми заключены договора на гарантийный ремонт ОАУ (представить приложением, оформленным в виде таблицы с указанием № договоров) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.8 **\***Документы, содержащие информацию о персонале (справка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- наличие удостоверений о присвоении квалификационной группы по электробезопасности **не ниже третьей** по ПТЭ и ПТБ;

- наличие документов, подтверждающих прохождение обучения на знание ТНПА, содержащих требования к выполнению ремонта ОАУ, инструкций и правил, технологии оказания услуг и соответствие навыков по ремонту ОАУ персонала квалификационным требованиям к выполнению данного вида работ;

- наличие у сотрудников нагрудных знаков с указанием наименования организации, должности, фамилии, имени работника.

9.9 **\***Документы, подтверждающие профессиональное образование (копии документов)

9.10 Документы, подтверждающие проведение инструктажа (обучение) и проверки знаний по охране труда, пожарной безопасности технике безопасности проведения работ:

* наличие журнала регистрации инструктажей, периодичность проведения инструктажей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- наличие инструкций по пожарной безопасности, электробезопасности, технике безопасности) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.11. Наличие плана действий персонала в чрезвычайных ситуациях с распределением ответственности персонала при пожаре, план эвакуации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.12 **\***Наличие комплекта необходимых ТНПА, ремонтной, технологической и организационно-методической документации:

– СТБ 1303-2007 Услуги электросвязи. Ремонт оконечных абонентских устройств. Общие технические условия\_\_\_\_\_\_;

– СТБ 1880-2008 Устройства абонентские оконечные. Аппараты телефонные общего применения (шнуровые, бесшнуровые) отремонтированные. Технические условия\_\_\_\_\_\_\_;

*–* СТБ 1881-2008 Устройства абонентские оконечные. Аппараты телефонные сотовой подвижной электросвязи отремонтированные. Технические условия \_\_\_\_\_\_\_\_;

- стандарта организации либо иного локального нормативного правового акта, регламентирующего организацию всех этапов процесса оказания услуги по ремонту ОАУ, с указанием ответственных исполнителей и приведены формы всех документов учета, оформляемых исполнителем в процессе оказания услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- ремонтной документации (в том числе сервисных инструкций) на все модели ремонтируемых ОАУ\_\_\_\_\_\_\_\_;

- паспортов, технических описаний или инструкций на используемые при техническом обслуживании, ремонте и контроле качества средств измерений\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.13 Наличие инструкций, в которых четко определены обязанности и ответственность персонала в соответствии с областью деятельности (должностные инструкции)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.14 Наличие контрольно-измерительного и испытательного оборудования для обеспечения быстрой и достоверной диагностики ОАУ (согласно приложению 2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.15 Сведения о поверке средств измерений (представить приложением, оформленным в виде таблицы (Приложение 1) с указанием перечня применяемого оборудования и сроков поверки соответственно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.16 Сведения о наличии субподрядных работ и договоров с субподрядчиками (при наличии)\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.17 Наличие системы контроля качества материалов, технологического оборудования и инструментов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\* Предоставляются копии документов**

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность подпись ФИО

 “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_г.

Приложение 1 к анкете вопроснику

**ВЕДОМОСТЬ**

**средств контроля, измерений и диагностирования (СИ),**

**применяемых при оказании услуг по ремонту ОАУ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование исполнителя услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Применяемое средство измерения и контроля (наименование, идентифицирующий номер) | Диапазон измерений, класс точности | Данные о состоянии СИ (дата поверки, аттестации) |
|  |  |  |

Примечание – Средства измерений и испытаний прошли поверку (аттестацию) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ наименование организации

Представитель

организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись фамилия, инициалы

Приложение 2 к анкете вопроснику

**Перечень средств измерений (СИ) и оборудования, применяемых при ремонте аппаратов телефонных сотовой**

**подвижной электросвязи (СТА), аппаратов телефонных общего применения шнуровых (ШТА) и бесшнуровых (БШТА)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование СИ и оборудования | Использование СИ и оборудования при ремонте СТА уровня сложности | Использование СИ и оборудования при ремонте ШТА/БШТА уровня сложности |
| первый | второй | третий | первый | второй | третий |
| 1 Тестер-анализатор аккумуляторов СТА  |  | + | + |  |  |  |
| 2 Устройство для проверки емкости аккумуляторных батарей  | + |  |  |  |  |  |
| 3 Радиокоммуникационный тестер (для детальной проверки работы СТА)  |  |  | + |  |  |  |
| 4 Осциллограф  |  | + | + |  | + | + |
| 5 Генератор сигналов  |  |  |  |  |  | + |
| 6 Измеритель параметров номеронабирателей, или имитатор телефонной линии, или наличие не менее двух свободных телефонных линий 61 |  |  |  |  | + | + |
| 7 Магазин сопротивлений или наличие измерителя RLC  |  |  |  |  | + | + |
| 8 Мегаомметр  |  |  |  |  | + | + |
| 9 Цифровой мультиметр (прибор комбинированный)  | + | + | + | + | + | + |
| 10 Частотометр  |  |  |  |  |  | + |
| 11 Блок питания  | + | + | + | + | + | + |
| 12 Оборудование для защиты от статического электричества (антистатический браслет, коврик)  | + | + | + | + | + | + |
| 13 Набор инструментов и приспособлений для разборки  | + | + | + | + | + | + |
| 14 Лупа  | + |  |  | + | + |  |
| 15 Микроскоп  |  | + | + |  |  | + |
| 16 Компьютер (с доступом в Интернет)  | + | + | + | + | + | + |
| 17 Паяльная станция (воздушная, инфракрасная или ультразвуковая)  |  | + | + |  | + | + |
| 18 Термофен  |  | + | + |  | + | + |
| 19 Оборудование для замены ПО (программаторы, адаптеры)  |  | + | + |  | + | + |
| 20 DATA-кабели, тестовая SIM-карта  | + | + | + |  |  |  |
| 21 Комплект зарядных устройств, аккумуляторных батарей  | + | + | + | + | + | + |

Примечание – Необходимость наличия СИ и оборудования при ремонте ОАУ определяется в зависимости от выполняемых работ в соответствии с приложением А.

Приложение 3 к анкете -вопроснику

**Перечень работ по ремонту ОАУ для каждого уровня сложности**

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень сложности | Перечень работ по ремонту ОАУ |
| Первый уровень | Работы по ремонту ОАУ без использования пайки с заменой пользовательского программного обеспечения по технологии производителя ОАУ без использования аппаратных средств:- замена деталей корпуса ОАУ;- очистка ОАУ от пыли, влаги и грязи;- замена органов управления ОАУ;- проверка работы аккумуляторной батареи, блока питания (зарядного устройства) ОАУ;- замена аккумуляторной батареи ОАУ;- очистка контактов от окислов;- замена динамической головки, микрофона, вызывного устройства (сигнальный звонок, вибромотор) ОАУ;- замена внешнего съемного соединительного шнура между трубкой и базовым блоком ОАУ;- настройка пользовательского программного обеспечения ОАУ |
| Второй уровень | Работы по ремонту ОАУ с использованием пайки, с заменой пользовательского программного обеспечения по технологии производителя ОАУ с использованием аппаратных средств, но без работ по ремонту или настройки радиоприемопередающей части ОАУ, в том числе:- замена контактных разъемов ОАУ;- восстановление аккумуляторной батареи ОАУ;- замена дискретных электро- и радиоэлементов на печатных платах и установленных навесным монтажом;- ремонт или замена устройств отображения информации о работе ОАУ (жидкокристаллические индикаторы, светодиодные и символьные табло и т.п.);- ремонт или замена соединительных элементов ОАУ (шлейфы, кабели, провода);- замена функциональных блоков ОАУ, электрически связанных между собой, не требующая последующей настройки работы ОАУ связанной с изменением калибровочных данных и драйверов встроенных устройств;- исправление дефектов паяных соединений;- ремонт блока питания (зарядного устройства) ОАУ; - замена съемных радиоантенн ОАУ;- обновление (восстановление) пользовательского программного обеспечения по технологии производителя ОАУ с использованием аппаратных средств |
| Третий уровень | Работы по ремонту ОАУ связанные с ремонтом и настройкой радиоприемопередающей части ОАУ, заменой интегральных микросхем, в том числе:- ремонт, замена и настройка радиоприемопередающей части ОАУ;- замена интегральных микросхем (микропроцессор, микроконтроллер, память и т.п.) ОАУ |

Нужное подчеркнуть

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_